

QUIENES SOMOS Y CONTACTO

A QUÉ NOS COMPROMETEMOS. TUS DERECHOS

CONDICIONES DE VENTA Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Las presentes condiciones generales de contratación son aplicables a todas las transacciones comerciales que se realicen en nuestra website, www.veggie-style.com, dominio del que es titular Veggie Style S.L. , sociedad legalmente constituida en España (CIF: B54843859).

Veggie Style S.L. , se reserva el derecho a modificar la oferta comercial del website (modificaciones sobre productos, precios, promociones y otras condiciones comerciales y de servicio) en cualquier momento, si bien dichas modificaciones no se aplicarán a las contrataciones ya realizadas.

Veggie Style S.L. , se esfuerza diariamente para ofrecer la información de forma veraz y sin errores tipográficos. En el caso que en algún momento se produjera algún error de este tipo, ajeno en todo momento a la voluntad de Veggie Style S.L. , se procedería inmediatamente a su corrección. De existir un error tipográfico en alguno de los precios mostrados y algún cliente hubiera tomado una decisión de compra basada en dicho error, Veggie Style S.L. , le comunicará al cliente dicho error y el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

Los contenidos del website www.veggie-style.com podrían, en ocasiones, mostrar información provisional sobre la naturaleza de algunos productos. En el caso que la información facilitada no correspondiera a las características del producto el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

Veggie Style S.L. , no es responsable ni directa ni indirectamente de ninguna de las informaciones, contenidos, afirmaciones y expresiones que contengan los productos comercializados por www.veggie-style.com . Dicha responsabilidad recae en todo momento en los fabricantes o distribuidores de dichos productos. El cliente entiende que Veggie Style S.L. , es un mero intermediario entre él y dicho fabricante o distribuidor.

1.- Identificación y actividad de Veggie Style S.L.

Veggie Style S.L. , con domicilio en G/Batalla de Lepanto 13 Bajo - 03570 Villajoyosa España), (CIF: B54843859), VAT REGISTRATION N° ESB54843859 en cumplimiento de lo previsto en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de

la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, informa que es propietaria en pleno dominio del presente sitio web www.veggie-style.com

2.- Sistema de venta por Internet

Para realizar una compra, el usuario debe añadir en su "carrito de la compra" los artículos que desee adquirir y seguir los pasos del proceso de compra que se definen en nuestro web. Al finalizar este proceso, que incluye el proceso de registro en el web para poder identificar al comprador, el pedido es enviado por vía telemática a Veggie Style S.L. , para ser procesado. Si el cliente escoge la opción indicada en el web, recibirá una confirmación vía email a título informativo de que su pedido ha sido recibido. Sobre los pedidos realizados se aplican las presentes condiciones generales de contratación.

3.- Impuestos aplicables

Los precios de los productos expuestos en la página web de Veggie Style S.L. , ., incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) que, en su caso, sea procedente aplicar. Las compras que realicen personas físicas o jurídicas residentes en Estados no miembros de la Unión Europea, estarán exentas del IVA.

4.- Forma de pago

Al formular el pedido, el cliente puede elegir libremente abonar las compras que realice mediante tarjeta de crédito (MasterCard, Visa y Visa Electrón); contra-reembolso, transferencia bancaria, PayPal u otros medios análogos. En determinados casos y para prevenir posibles fraudes Veggie Style S.L. , se reserva la posibilidad de solicitar a un cliente una forma de pago concreta en el caso de que no se acredite fehacientemente la identidad del comprador.

5.- Forma y gastos de envío

Veggie Style S.L. , envía los pedidos a sus clientes a través de la empresa de transporte urgente GLS TRANSPORTES u otras compañías de transporte urgente análogas. La fecha de entrega en el domicilio del cliente depende de la disponibilidad del producto escogido y de la zona de envío. Los plazos y compromisos de entrega así como las tarifas de envío vigentes están disponibles en el apartado de nuestro web Portes y Plazos de Entrega.

6.- Derechos del comprador y política de devoluciones

El cliente dispondrá de un plazo de 7 días hábiles para ejercitar su derecho de desistimiento. El cliente comunicará a Veggie Style S.L. , dentro del plazo

Terminos y Condiciones

Escrito por Carlos Barbon

Martes, 17 de Marzo de 2015 12:23 - Última actualización Martes, 17 de Marzo de 2015 12:40

estipulado y por cualquier medio admitido en derecho, su deseo de ejercitar el derecho de resolución del contrato. El pedido devuelto será recogido por Veggie Style S.L. , y deberá ser entregado junto con el albarán de entrega y en su caso factura emitida por Veggie Style S.L. ,

En caso de producto defectuoso, la reparación y la sustitución se ajustarán a la siguiente regla: Serán gratuitas para el consumidor y usuario. Dicha gratuidad comprenderá los gastos necesarios realizados para subsanar la falta de conformidad de los productos con el contrato, especialmente los gastos de envío, así como los costes relacionados con la mano de obra y los materiales.

El vendedor responde de las faltas de conformidad que se manifiesten en un plazo de dos años desde la entrega.

El consumidor y usuario deberá informar al vendedor de la falta de conformidad en el plazo de dos meses desde que tuvo conocimiento de ella.

Condiciones. Las circunstancias que pueden provocar una devolución son las siguientes:

1.1.1.Tienes un plazo de 7 días hábiles:

2.2.2.El producto que has pedido no te satisface:

1.1.1.Puedes devolverlo a través de mensajero a nuestro almacén o

2.2.2.Podemos nosotros pasar a recogerlo con nuestros transportistas. Los gastos de envío y recogida en caso de devolución correrán por cuenta de usted y son los siguientes:

1.1.1.Para productos hasta 10 Kg el precio es de 15 €.

2.2.2.Para el resto de productos que pesen menos 50 kg, los gastos de transporte son de 30 €.

3.3.3.Para el resto de productos que pesen mas 50 kg, los gastos de transporte son de 50 €.

3.3.3.El producto debe estar en perfectas condiciones, en su embalaje original y tiene que devolverlo tal y como usted los recibió. No podrán ser devueltos productos ya abiertos.

4.4.4.Una vez esté el producto en nuestros almacenes y hayamos comprobado que se encuentra en el estado acordado procederemos a hacer una transferencia a la cuenta que nos indique. Si falta algún elemento se le descontará del importe a devolver. Si el pedido ha sido pagado con tarjeta, la devolución se realizará a su tarjeta. Desde el momento de recibirlo hasta que el dinero esté de nuevo en su cuenta no pasarán más de 7 días hábiles.

3.3.3.Producto defectuoso de origen:

4.4.4.Producto que, por error, no corresponde al del pedido:

Terminos y Condiciones

Escrito por Carlos Barbon

Martes, 17 de Marzo de 2015 12:23 - Última actualización Martes, 17 de Marzo de 2015 12:40

Si un producto distinto al solicitado por el cliente fuera entregado por error de Veggie Style S.L. , , éste le será retirado y se le entregará el producto correcto sin ningún cargo adicional para el comprador.

Para cualquier incidencia relacionada con la devolución de artículos de nuestra tienda puede contactar con nuestro departamento de Atención al cliente vía email: info@veggie-style.com o por teléfono 960130003.

7.- Obligaciones del usuario y/o cliente

El usuario y/o cliente de www.veggie-style.com web se compromete en todo momento a facilitar información veraz sobre los datos solicitados en el formulario de registro de usuario, y a mantenerlos actualizados en todo momento.

Asimismo, se compromete a guardar de forma confidencial y con la máxima diligencia sus claves de acceso personal a nuestro website.

En el supuesto de la venta o comercialización de productos de nuestro website que requieran que el comprador tenga una determinada edad según la legislación vigente de su país de origen, el comprador manifiesta que cumple dicho requisito para formalizar la compra.

8.- Seguridad y confidencialidad

Veggie Style S.L. , garantiza la seguridad y confidencialidad en todas sus comunicaciones con sus clientes.

Veggie Style S.L. , garantiza la protección y confidencialidad de los datos personales, domiciliarios, de pago y de cualquier otro tipo que nos proporcionen nuestros clientes de acuerdo con lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de Diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal.

Todos los datos facilitados por nuestros clientes a Veggie Style S.L. , o a sus empleados, serán incluidos en un fichero automatizado de datos de carácter personal creado y mantenido bajo la responsabilidad de Veggie Style S.L. ,

En cumplimiento de las prescripciones de la Ley Orgánica 5/1992, de 29 de octubre, modificada por Ley Orgánica 15/1.999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPDP), los datos objeto de tratamiento que el usuario facilite a Veggie Style S.L. , tanto a través del apartado "Mi cuenta" o mediante la "date de alta", no podrán usarse para finalidades incompatibles con aquellas para las que los datos hubieran sido recogidos.

Veggie Style S.L. , se compromete a tratar dichos datos de manera confidencial y de conformidad con el contenido del Texto Legal anteriormente citado. Cualquier otro uso de los datos, distinto a los mencionados, requerirá previo y expreso consentimiento del usuario. El usuario podrá en todo momento acceder a dichos ficheros, con la finalidad de solicitar y obtener la rectificación, cancelación,

Terminos y Condiciones

Escrito por Carlos Barbon

Martes, 17 de Marzo de 2015 12:23 - Última actualización Martes, 17 de Marzo de 2015 12:40

modificación u oposición de sus datos personales, mediante el envío de una carta al domicilio social de Veggie Style S.L. , ., anteriormente reseñado.

Así mismo le informamos que, mediante la cumplimentación de los formularios de registro de clientes en nuestro site, sus datos personales se incorporarán a nuestros ficheros automatizados con el único fin de poder prestarle el servicio requerido. En todo momento, tiene derecho a acceder a los mismos para realizar las modificaciones que necesite en la sección "Mi cuenta" una vez te hayas autenticado. Si por otro lado desea la eliminación de tales datos, deberá solicitarlo mediante nuestro servicio de Atención al cliente info@veggie-style.com.

El site de la tienda de Veggie Style S.L. , está registrado con las autoridades de identificación de sites para permitir que su navegador confirme la identidad de la tienda Veggie-style.com antes de que ninguna transmisión sea enviada. Con esta tecnología:

- La identidad de nuestro site se confirma automáticamente antes de la transmisión de cualquier información de los clientes solicitada para completar un pedido online.
- Sus datos alcanzan el objetivo deseado o su navegador le notifica (antes de enviar cualquier información personal) que el site puede que no sea seguro y debería ser evitado.

Es nuestro compromiso el de seguir las pautas marcadas por la legislación sobre protección de datos personales, en especial en lo relativo a los derechos de información, acceso, rectificación y cancelación de datos.

Para la utilización de nuestro sitio web es necesario la utilización de cookies que son almacenadas en la memoria del disco duro. Las cookies se utilizan con la finalidad de generar estadísticas de compra de www.veggie-style.com. Si usted lo desea puede configurar su navegador para ser avisado en pantalla de la recepción de cookies y para impedir la instalación de cookies en su disco duro. Por favor, consulte las instrucciones y manuales de su navegador para ampliar esta información.

Bofi Mag SL tiene la capacidad de guardar los datos que usted proporciona en este sitio web, incluso si usted no completa su registro de alta. Dichos datos de contacto podrán ser utilizados por ejemplo, para ponernos en contacto con usted

y preguntar por qué no completó el registro o pedido.

9.- Legislación aplicable y jurisdicción competente

Las compraventas realizadas con Veggie Style S.L. , se someten a la legislación española.

Estas Condiciones Generales se rigen por la ley española. Las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales del domicilio del usuario.

10.- Comunicaciones comerciales

Al darte de alta como cliente de Veggie-Style, tienes la opción de aceptar recibir nuestros boletines. Aceptando, permites que Veggie-Style te mande periódicamente notificaciones vía email. Veggie-Style ofrecerá en cada notificación enviada la posibilidad de darse de baja automáticamente. Así mismo, el cliente tendrá siempre la opción a darse de baja desde su área personal de cliente. Veggie-Style, nunca enviará notificaciones a los usuarios no inscritos a sus notificaciones.

Veggie-Style nunca cederá su BBDD a terceros y se compromete a almacenar y tratar tus datos personales con las medidas de seguridad necesarias para evitar que personas no autorizadas accedan a los mismos. Sin embargo, Veggie-Style se reserva el derecho de enviar ofertas puntuales a sus usuarios vía email, que terceras empresas hacen a los clientes de Veggie-Style en exclusiva.

QUIENES SOMOS Y CONTACTO

Terminos y Condiciones

Escrito por Carlos Barbon

Martes, 17 de Marzo de 2015 12:23 - Última actualización Martes, 17 de Marzo de 2015
12:40

Sobre Veggie-Style.com:

Terminos y Condiciones

Escrito por Carlos Barbon

Martes, 17 de Marzo de 2015 12:23 - Última actualización Martes, 17 de Marzo de 2015
12:40

Información legal:

Titular: Veggie Style S.L. ,

Dirección: C/ Batalla de Lepanto 13 Bajo - 03570 Villajoyosa España)

Terminos y Condiciones

Escrito por Carlos Barbon

Martes, 17 de Marzo de 2015 12:23 - Última actualización Martes, 17 de Marzo de 2015
12:40

CIF: B54843859

Bienvenido a Veggie-Style.com, tu tienda online de fitness donde siempre

encontrarás las mejores marcas del mundo del deporte a los mejores precios

Terminos y Condiciones

Escrito por Carlos Barbon

Martes, 17 de Marzo de 2015 12:23 - Última actualización Martes, 17 de Marzo de 2015
12:40

Creemos que lo mejor que nos define son los compromisos que adquirimos

contigo cuando realizas una compra:

Terminos y Condiciones

Escrito por Carlos Barbon

Martes, 17 de Marzo de 2015 12:23 - Última actualización Martes, 17 de Marzo de 2015 12:40

1. 1.1.1.- Precio mínimo garantizado y si no te devolvemos la diferencia([+ info](#))
2. 2.2.2.- Devolución del producto en los siguientes 7 días hábiles([+ info](#))
3. 3.3.3.- Cada cliente tiene derecho a la protección de sus datos([+ info](#))
4. 4.4.4.- Compra transparente y segura, sin letra pequeña([+ info](#))
5. 5.5.5.- Te mereces un servicio Postventa tan bueno como el de venta([+ info](#))

Contacta:

Terminos y Condiciones

Escrito por Carlos Barbon

Martes, 17 de Marzo de 2015 12:23 - Última actualización Martes, 17 de Marzo de 2015 12:40

Para ponerte en contacto con nosotros puedes hacerlo a través de

mail info@veggie-style.com o bien por teléfono en el 960130003

[cerrar](#)

A QUÉ NOS COMPROMETEMOS. TUS DERECHOS

Terminos y Condiciones

Escrito por Carlos Barbon

Martes, 17 de Marzo de 2015 12:23 - Última actualización Martes, 17 de Marzo de 2015
12:40

TUS DERECHOS SON NUESTRAS OBLIGACIONES

En Veggie-style.comtenemos un firme compromiso con el cliente. Nos

Terminos y Condiciones

Escrito por Carlos Barbon

Martes, 17 de Marzo de 2015 12:23 - Última actualización Martes, 17 de Marzo de 2015 12:40

comprometemos a dar el mejor servicio pre y postventa en el menor tiempo

posible. A continuación, te enumeramos las Condiciones Generales de Venta

donde podrás ver las ventajas que tiene ser nuestro cliente

Terminos y Condiciones

Escrito por Carlos Barbon

Martes, 17 de Marzo de 2015 12:23 - Última actualización Martes, 17 de Marzo de 2015 12:40

PRECIO MINIMO

GARANTIZADO

Nos comprometemos a ofrecerte el precio mínimo garantizado, antes y después

Terminos y Condiciones

Escrito por Carlos Barbon

Martes, 17 de Marzo de 2015 12:23 - Última actualización Martes, 17 de Marzo de 2015 12:40

de que nos compres. Si en los 15 días posteriores a tu compra ves otra web

donde tu mismo producto está más económico, **TE DEVOLVEMOS LA**

DIFERENCIA.

Por supuesto tenemos algunas condiciones que seguro entenderás y encontrarás

muy razonables:

1. 1.1.El producto comparado tiene que ser vendido en las mismas condiciones en las que nosotros te lo hayamos vendido, es decir, en una tienda ONLINE y ESPAÑOLA o que tenga sede en España. Esto es porque una tienda extranjera, aunque sea online, no podrá darte el mismo servicio postventa ni la misma garantía que nosotros garantizamos.
2. 2.2.El producto que hayas encontrado más económico tiene que ser igual al comprado, es decir: nuevo, en su embalaje original, sin haber sido usado, y con la Garantía oficial del fabricante en España; es decir, tal y como los vendemos nosotros.
3. 3.3.No serán válidos precios encontrados en webs de Subastas.
4. 4.4.Las épocas de Rebajas no entran dentro de este punto. Es decir, no se podrán comparar los precios de los productos en época de rebajas con el precio anterior a las mismas.

Terminos y Condiciones

Escrito por Carlos Barbon

Martes, 17 de Marzo de 2015 12:23 - Última actualización Martes, 17 de Marzo de 2015 12:40

DEVOLUCION DEL PRODUCTO

EN LOS SIGUIENTES 7 DIAS HABILES

Todos nuestros **productos son marcas originales, nuevos y con garantía**

Terminos y Condiciones

Escrito por Carlos Barbon

Martes, 17 de Marzo de 2015 12:23 - Última actualización Martes, 17 de Marzo de 2015 12:40

directa de fabricante. Nuestro compromiso es lograr su total satisfacción, por lo

que si no queda satisfecho, le devolvemos su dinero.

Condiciones. Las circunstancias que pueden provocar una devolución son las

Terminos y Condiciones

Escrito por Carlos Barbon

Martes, 17 de Marzo de 2015 12:23 - Última actualización Martes, 17 de Marzo de 2015 12:40

siguientes:

1. 1.1. Tienes un plazo de 7 días hábiles: a contar desde la fecha de recepción para ejercitar su derecho de desistimiento.

2. 2.2. El producto que has pedido no te satisface:

1. 1.1. Puedes devolverlo a través de mensajero a nuestro almacén o

2. 2.2. Podemos nosotros pasar a recogerlo con nuestros transportistas. Los gastos de envío y recogida en caso de devolución correrán por cuenta de usted y son los siguientes:

1. 1.1. Para accesorios, básculas, mini steppers, pulsómetros, electroestimuladores los gastos de transporte son de 15 €.

2. 2.2. Para el resto de productos que pesen menos 50 kg, los gastos de transporte son de 30 €.

3. 3.3. Para el resto de productos que pesen mas 50 kg, los gastos de transporte son de 50 €.

4. 4.3. El producto debe estar en perfectas condiciones, en su embalaje original y tiene que devolverlo tal y como usted los recibió. No podrán ser devueltos por temas de higiene aquellos productos como Polar, Suunto, Compex, Garmin, Slendertone, Cavitación, masaje y depilación que hayan sido usados.

5. 5.4. Una vez esté el producto en nuestros almacenes y hayamos comprobado que se encuentra en el estado acordado procederemos a hacer una transferencia a la cuenta que nos indique. Si falta algún elemento se le descontará del importe a devolver. Si el pedido ha sido pagado con tarjeta, la devolución se realizará a su tarjeta. Desde el momento de recibirlo hasta que el dinero esté de nuevo en su cuenta no pasarán más de 7 días hábiles.

6. 6.3. **Producto defectuoso de origen:** Una vez que Veggie-style.com reciba el producto defectuoso te enviará otro. En este caso el cambio se efectuará por el mismo artículo o referencia. Veggie-style.com se hará cargo de los portes correspondientes a la devolución y nuevo envío.

7. 7.4. **Producto que, por error, no corresponde al del pedido:** Veggie-style.com correrá con los gastos de recogida del producto equivocado y entrega del correspondiente al del pedido realizado.

Terminos y Condiciones

Escrito por Carlos Barbon

Martes, 17 de Marzo de 2015 12:23 - Última actualización Martes, 17 de Marzo de 2015 12:40

Para tramitar una postventa, simplemente tendría que enviarnos un mail

a info@Veggie-Style.com o llamarnos al teléfono de atención al cliente

960130003. En caso de mandarnos un email, nuestro equipo de asistencia

Terminos y Condiciones

Escrito por Carlos Barbon

Martes, 17 de Marzo de 2015 12:23 - Última actualización Martes, 17 de Marzo de 2015 12:40

técnica y atención al cliente lo revisará y le contestará en las siguientes 48 horas

laborables. En dicho email y con el fin de aligerar el trámite, le pedimos que nos

indique:

1. 1.1.Su nombre
2. 2.2.Modelo
3. 3.3.Número de Factura

Terminos y Condiciones

Escrito por Carlos Barbon

Martes, 17 de Marzo de 2015 12:23 - Última actualización Martes, 17 de Marzo de 2015 12:40

CADA CLIENTE TIENE DERECHO

A LA PROTECCION DE SUS DATOS

Veggie-style.com se compromete a almacenar y tratar todos tus datos personales

Terminos y Condiciones

Escrito por Carlos Barbon

Martes, 17 de Marzo de 2015 12:23 - Última actualización Martes, 17 de Marzo de 2015
12:40

con las medidas de seguridad necesarias para evitar que terceras personas no

autorizadas accedan a ellos.

Además, solamente se te pedirán aquellos datos necesarios para que la

Terminos y Condiciones

Escrito por Carlos Barbon

Martes, 17 de Marzo de 2015 12:23 - Última actualización Martes, 17 de Marzo de 2015
12:40

transacción tenga éxito, exista una buena comunicación entre las partes y la

entrega pueda ser garantizada.

Bofi Mag SL tiene la capacidad de guardar los datos que usted proporciona en

Terminos y Condiciones

Escrito por Carlos Barbon

Martes, 17 de Marzo de 2015 12:23 - Última actualización Martes, 17 de Marzo de 2015 12:40

este sitio web, incluso si usted no completa su registro de alta. Dichos datos de

contacto podrán ser utilizados por ejemplo, para ponernos en contacto con usted

y preguntar por qué no completó el registro o pedido.

Terminos y Condiciones

Escrito por Carlos Barbon

Martes, 17 de Marzo de 2015 12:23 - Última actualización Martes, 17 de Marzo de 2015 12:40

COMPRA TRANSPARENTE

Y SEGURA

Te ofrecemos un proceso de compra transparente, sencillo y sin letra pequeña.

Terminos y Condiciones

Escrito por Carlos Barbon

Martes, 17 de Marzo de 2015 12:23 - Última actualización Martes, 17 de Marzo de 2015 12:40

Durante el proceso de compra verás el precio final que te cobraremos y las

condiciones o promociones que lo rigen, portes gratis, si va incluido algún regalo

etc. Piensa que los primeros interesados en que el proceso de venta y postventa

Terminos y Condiciones

Escrito por Carlos Barbon

Martes, 17 de Marzo de 2015 12:23 - Última actualización Martes, 17 de Marzo de 2015
12:40

sea claro y sin problemas somos nosotros.

TE MERECE UN SERVICIO DE POSTVENTA

TAN BUENO COMO EL DE VENTA

Terminos y Condiciones

Escrito por Carlos Barbon

Martes, 17 de Marzo de 2015 12:23 - Última actualización Martes, 17 de Marzo de 2015 12:40

Estamos deseando ser tu tienda de referencia en el mundo del Fitness y que nos

compres tantas veces como quieras, por ello estamos convencidos que para que

el cliente esté satisfecho es tan importante la información clara antes de la venta

Terminos y Condiciones

Escrito por Carlos Barbon

Martes, 17 de Marzo de 2015 12:23 - Última actualización Martes, 17 de Marzo de 2015 12:40

como después de ella. Estamos convencidos de que para que el cliente, osea,

vosotros, quedeis satisfechos con la compra, es importante ofrecer la

información clara, tanto antes como después de haber efectuado la compra. Esta

Terminos y Condiciones

Escrito por Carlos Barbon

Martes, 17 de Marzo de 2015 12:23 - Última actualización Martes, 17 de Marzo de 2015
12:40

es una de nuestras premisas.

Por ello, aclaramos desde ya que todos los productos que vendemos tienen

garantía de dos años en España, y de la mano los fabricantes te facilitaremos

Terminos y Condiciones

Escrito por Carlos Barbon

Martes, 17 de Marzo de 2015 12:23 - Última actualización Martes, 17 de Marzo de 2015
12:40

toda la ayuda posible para que la incidencia sea resuelta en el menor tiempo

posible.